

## Kundeninformation (Stand: 01.09.2023)

Aufgrund der Informationspflicht gemäss Art. 45 des Versicherungsaufsichtsgesetz haben wir Ihnen nachfolgend zusätzliche Informationen zusammengestellt. Darin enthalten ist die Information zum Datenschutz und zur Geheimhaltung. Bei der CONVIDA AG werden Sie von folgenden Beratern / Mitarbeitern betreut:

### Mandatsleiter / Geschäftsleitung



**Heinz Schütz**  
052 728 07 70  
[h.schuetz@convida.ch](mailto:h.schuetz@convida.ch)



**Roland Städeli**  
052 728 07 72  
[r.staedeli@convida.ch](mailto:r.staedeli@convida.ch)

### Mandatsleiter / Kundenberater



**Mona Schütz**  
052 728 07 75  
[m.schuetz@convida.ch](mailto:m.schuetz@convida.ch)

### Kundenbetreuung / Fachspezialisten



**Till Schnitzler**  
052 728 07 80  
[t.schnitzler@convida.ch](mailto:t.schnitzler@convida.ch)



**Nicole Christen**  
052 728 07 77  
[n.christen@convida.ch](mailto:n.christen@convida.ch)



**Nadine Gahlinger**  
052 728 07 87  
[n.gahlinger@convida.ch](mailto:n.gahlinger@convida.ch)



**Katia Preite**  
052 728 07 88  
[k.preite@convida.ch](mailto:k.preite@convida.ch)

Unser Dienstleistungsangebot umfasst die folgenden Versicherungsbranche und Anbieter:

Versicherer	Adresse	Versicherungsbranche
Allianz Suisse, Maklerabteilung	Hohlstrasse 552 8048 Zürich	Sämtliche Branchen
Allianz Travel Schweiz	Hertistrasse 2 8304 Wallisellen	Reiseversicherung
ASGA Pensionskasse	Rosenbergstrasse 16 9001 St. Gallen	Kollektivleben
ASN	Bederstrasse 51 8002 Zürich	Internationale Krankenversicherungen
AutoMate Insurance AG	Dreikönigstrasse 34 8002 Zürich	Fahrzeugversicherungen
Avanea Pensionskasse	Merkurstrasse 3 8820 Wädenswil	Kollektivleben
AXA	Postfach 2263 9001 St. Gallen	Sämtliche Branchen
AXA Stiftung berufliche Vorsorge	Postfach 300 8401 Winterthur	Kollektivleben
AXA XL	Limmatstrasse 250 8005 Zürich	Spezialversicherungen / Kunstversicherungen
Baloise, Generalagentur Frauenfeld	Maurerstrasse 4 8500 Frauenfeld	Sämtliche Branchen
BELMOT Swiss	Im Langacker 5 4144 Arlesheim	Oldtimer Versicherung
CAP Rechtsschutz	Bleicherweg 70 8027 Zürich	Rechtsschutzversicherungen
Chubb Versicherungen (Schweiz) AG	Bärengasse 32 8001 Zürich	Haftpflichtversicherung, Sachversicherung
Concordia	Technikumstrasse 73 8401 Winterthur	Personenversicherungen, Krankenkasse
Coop Rechtsschutz	Entfelderstrasse 2 5001 Aarau	Rechtsschutzversicherungen
Copré	Avenue de Champel 4 1206 Genf	Kollektivleben
Dextra Rechtsschutz AG	Hohlstrasse 556 8048 Zürich	Rechtsschutzversicherungen
DUAL Swiss GmbH	Im Park 4 8800 Thalwil	Haftpflichtversicherungen
Elips Life AG	Thurgauerstrasse 54 8030 Zürich	Personenversicherungen, Lebensversicherungen
Emmental Versicherungen	Emmentalstrasse 23 3510 Konolfingen	Nicht-Leben, Landwirtschaftsversicherungen
Finpension AG	Hirschmattstrasse 36 6003 Luzern	Kollektivleben
Futura Vorsorge	Bahnhofplatz 9 5201 Brugg	Kollektivleben
GastroSocial Pensionskasse	Bahnhofstrasse 86 5001 Aarau	Kollektivleben, Personenversicherungen
Generali Versicherungen Broker Center Deutsche Schweiz	Soodmattenstrasse 4 8134 Adliswil	Sämtliche Branchen (exkl. Kollektivleben)
Groupe Mutuel, Service Center Zürich-Oerlikon	Birchstrasse 117 8050 Zürich-Oerlikon	Krankenkasse, Kollektivleben, Personenversicherungen
GVB Privatversicherungen AG	Papiermühlestrasse 130 3063 Ittigen	Gebäude- und Bauversicherungen
HDI Global SE	Dufourstrasse 46/48 8034 Zürich	Nicht-Leben
Helsana Versicherungen AG Generalagentur Frauenfeld	St. Gallerstrasse 1 8500 Frauenfeld	Personenversicherungen Krankenkasse
Helvetia Broker Center	Hohlstrasse 560 8048 Zürich	Sämtliche Branchen
Innova Versicherungen	Bahnhofstrasse 4, 3073 Gümliigen	Personenversicherungen, Krankenkasse

LiechtensteinLife	Zollstrasse 13 LI-9494 Schaan	Lebensversicherungen
Liberty Mutual Insurance Europe Ltd.	Lintheschergasse 23 8001 Zürich	Haftpflichtversicherungen Spezialversicherungen
Mannheimer Versicherung AG	Friedackerstrasse 22 8050 Zürich	Nicht-Leben
Medisuisse	Frongartenstrasse 9001 St. Gallen	Ausgleichskasse für Ärzte, Zahnärzte, Tier- ärzte, Chiropraktiker und Praxispersonal
Medpension vsao asmac	Brunnhofweg 37 3000 Bern 14	Berufliche Vorsorge für medizinische Lei- stungserbringer
Die Mobiliar, Generalagentur Frauenfeld	Thundorferstr. 10a 8500 Frauenfeld	Sämtliche Branchen (exkl. Kollektivleben)
NEST Sammelstiftung	Molkenstrasse 21 8026 Zürich	Kollektivleben
ÖKK Kranken- und Unfallversicherung AG	Lagerhausstrasse 5, 8400 Winterthur	Personenversicherungen, Krankenkasse
Orion Rechtsschutz-Versicherungen AG	Aeschenvorstadt 50 4051 Basel	Rechtsschutzversicherungen
PAX Schweiz. Lebensversicherungsgesellschaft	Holzlegistrasse 49b 8408 Winterthur	Einzel- und Kollektivleben
PAT BVG Personalvorsorge der Ärzte und Tierärzte	Postfach 9001 St. Gallen	Berufliche Vorsorge für medizinische Lei- stungserbringer
Pensionskasse SHP	Kronenplatz 1 8953 Dietikon	Kollektivleben
PensExpert	Kaufmannweg 16 6002 Luzern	Kollektivleben
PKG Pensionskasse	Zürichstrasse 16 6000 Luzern 6	Kollektivleben
Profond Vorsorgeeinrichtung	Zollstrasse 62 8005 Zürich	Kollektivleben
Pro Medico Stiftung	Löwenstrasse 25 8021 Zürich	Berufliche Vorsorge für medizinische Lei- stungserbringer
PROSPERITA Stiftung für die berufliche Vorsorge	Taubenstrasse 32 3001 Bern	Kollektivleben
Protekta Rechtsschutzstiftung	Monbijoustrasse 68 3001 Bern	Rechtsschutzversicherungen
ptv Pensionskasse der Technischen Verbände	Postfach 1023 3000 Bern 14	Kollektivleben
SAEKK (Schweizerische Ärzte-Krankenkasse)	Oberer Graben 37 9001 St. Gallen	Kranken- und Unfallversicherungen spe- ziell für Ärzte
Sanitas	Konradstrasse 14 8400 Winterthur	Krankenkasse
Simpego Versicherungen AG	Hohlstrasse 556 8048 Zürich	Nicht-Leben
Smile.direct Versicherungen	Zweigniederlassung der Hel- vetia Schweizerische Versi- cherungsgesellschaft AG Zürichstrasse 130 8600 Dübendorf	Nicht-Leben
Solida Versicherungen AG	Saumackerstrasse 35 8048 Zürich	Unfallversicherungen
SSO Vorsorgestiftung der Schweizerischen Zahnärztege- sellschaft	Münzgraben 2 3000 Bern	Kollektivleben
SWICA Agentur Frauenfeld	Zürcherstrasse 148 8501 Frauenfeld	Personenversicherungen, Krankenkasse
Swisscanto Sammelstiftungen	Hohlstrasse 560 8048 Zürich-Altstetten	Kollektivleben
Swiss Life AG	Postfach 8022 Zürich	Einzelleben, Kollektivleben
Sympany	Peter Merian-Weg 4 4002 Basel	Personenversicherungen, Krankenkasse
TRANSPARENTA Sammelstiftung für die Berufliche Vorsorge	Hauptstrasse 105 4147 Aesch	Kollektivleben

Trikolon Sammelstiftung für die Berufliche Vorsorge	Hauptstrasse 105 4147 Aesch	Kollektivleben
TSM Transportversicherungs-Gesellschaft	Birmensdorferstrasse 198 8003 Zürich	Transportversicherungen
UNIS AG United Insurance Services	Tödistrasse 48 8002 Zürich	Spezialversicherungen
Vaudoise Versicherungen, Broker Service Deutsche Schweiz	Neugutstrasse 89 8600 Dübendorf	Sämtliche Branchen (exkl. Kollektivleben)
Visana Services AG	Rautistrasse 60 8048 Zürich	Personenversicherungen, Krankenkassen
Vita Sammelstiftung	Hagenholstrasse 60 8050 Zürich	Kollektivleben
ZAV Vorsorgestiftung Zürcher Anwaltsverband	Löwenstrasse 25 8034 Zürich	Kollektivleben
Zürich Versicherung, Maklergeschäft	Kornhausstr. 25 9001 St.Gallen	Sämtliche Branchen

Wie Sie der oben aufgeführten Liste entnehmen können arbeiten wir mit den wichtigsten schweizerischen Versicherungsgesellschaften zusammen. Als neutrales und unabhängiges Unternehmen wahren wir ausnahmslos die Interessen unserer Kunden und schlagen jene Lösung vor, die für die jeweiligen Bedürfnisse das beste Preis-/Leistungs-Verhältnis aufweist.

## Haftung

Im Falle einer Nachlässigkeit, eines Fehlers oder einer unrichtigen Auskunft im Zusammenhang mit unserer Vermittlungs- und Beratungstätigkeit haftet CONVIDA AG. Die CONVIDA AG verfügt über eine entsprechende Berufshaftpflichtversicherung. Allfällige Beschwerden richten Sie bitte an unseren Geschäftsführer:

Herr Roland Städeli  
CONVIDA AG  
Neuhauserstrasse 8  
8500 Frauenfeld

Tel: 052 / 728 07 70  
Email: [r.staedeli@convida.ch](mailto:r.staedeli@convida.ch)

## Datenschutz / Geheimhaltung

Werden im Zusammenhang mit Ihrer Beratung besonders schützenswerte Personendaten im Sinne der Datenschutzgesetzgebung (DSG) eingesehen bzw. bearbeitet, verpflichtet sich die CONVIDA AG, die notwendigen Vorkehrungen zur Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzes zu treffen.

Die CONVIDA AG verpflichtet sich, über alle Informationen, die ihr im Rahmen oder im Zusammenhang mit dieser Beratung zugekommen sind, absolutes Stillschweigen zu bewahren. Die CONVIDA AG wird sämtliche Personendaten, die ihr anvertraut worden sind, absolut vertraulich behandeln. Die CONVIDA AG holt nur jene Daten ein, welche zum Zweck der Beratung, Offerteinholung, Abschluss von Versicherungsverträgen benötigt oder von Versicherungsgesellschaften/Anbietern verlangt werden. Zur Erfüllung dieses Auftrages findet ein zweckgebundener Austausch zwischen der CONVIDA AG und den Versicherungsgesellschaften/Anbietern statt.

Die CONVIDA AG bewahrt die Personendaten in der Regel in elektronischer Form auf. Wenn die Daten für die Erfüllung des Zwecks nicht mehr benötigt werden, werden diese gelöscht (vorbehalten bleiben entsprechende gesetzliche Bestimmungen in Bezug auf die Aufbewahrungsfrist).

Werden im Rahmen der Tätigkeit der CONVIDA AG besonders schützenswerte Personendaten bearbeitet (z.B. An-/Abmeldung berufliche Vorsorge, Bearbeitung eines Schadenfalls etc.) ist der Auftraggeber dazu verpflichtet, die betroffenen Personen/Mitarbeiter darüber zu informieren.

Gemäss dem Datenschutzgesetz haben Sie das Recht, von der CONVIDA AG Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über Sie vorhanden sind, zu welchem Zweck und mit welcher Rechtsgrundlage diese bearbeitet werden. Zudem können Sie Auskunft über die Kategorien der bearbeitenden Personendaten sowie der an der Sammlung Beteiligten und der Datenempfänger verlangen. Sie haben das Recht, unrichtige Daten berichtigen oder vernichten zu lassen oder die Bekanntgabe an Dritte zu untersagen.

Die Datenschutzerklärung der CONVIDA AG ist auf der Homepage aufgeschaltet ([www.convida.ch](http://www.convida.ch)).

Bei Fragen und Anliegen zum Datenschutz bitten wir Sie, sich an den Datenschutzbeauftragten der CONVIDA AG zu wenden (Herr Roland Städeli – Kontaktdaten vgl. Punkt Haftung).

Wir danken Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen.

Ihre CONVIDA AG



Roland Städeli