



CONVIDA AG berät seit 20 Jahren als unabhängiger Versicherungsbroker Kundinnen und Kunden transparent, umfassend und neutral. Unser Schwerpunkt liegt im Deutschschweizer KMU Segment. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung:

## **Kundenbetreuer (m/w/d) im Innendienst Fachspezialist BVG, 80-100%**

### **Ihre Aufgaben**

- Sie betreuen und sind die Anlaufstelle für unsere Unternehmenskunden bei Anliegen im Bereich der beruflichen Vorsorge
- Sie bearbeiten selbstständig Geschäftsfälle der Vorsorgeverträge unserer Kunden, wie beispielsweise Ein- und Austritte, Versand Beitragsrechnungen, Lohnänderungen, Jahresendverarbeitung etc.
- Sie beantworten telefonische und schriftliche Kundenanliegen
- Sie unterstützen die Mandatsleiter bei Abklärungen, Marktausschreibungen, Vertragserneuerungen und Vorsorgekonzeptanpassungen
- Sie unterstützen unser Innendienstteam bereichsübergreifend bei Abwesenheiten

### **Das bringen Sie mit:**

- Umfassende Kenntnisse der beruflichen Vorsorge und des schweizerischen Sozialversicherungssystems
- Einige Jahre Berufskennnisse in der Versicherungsbranche
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten, sowohl schriftlich als auch mündlich, um komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären (primär auf Deutsch)
- Freude am Kundenkontakt (vorwiegend telefonisch, E-Mail)
- Selbständige Arbeitsweise, hohe Einsatzbereitschaft und ein hohes Verantwortungsbewusstsein
- Bereitschaft zur Weiterentwicklung und Vertiefung von Fachkenntnissen
- Freude an der Zusammenarbeit im Team

### **Das bieten wir Ihnen:**

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung
- Mitarbeit in einem sehr erfahrenen, unkomplizierten und offenen Team
- Förderung und Unterstützung von berufsbezogenen Aus- und Weiterbildungen
- Gute Sozialleistungen, mit fairer Arbeitgeber Beteiligung
- Arbeitsort im Zentrum der Kantonshauptstadt Frauenfeld. Gute Erreichbarkeit mit ÖV und Parkplätze in unmittelbarer Nähe

Sind Sie bereit, sich für diese spannende und anspruchsvolle Tätigkeit zu engagieren? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen

### **CONVIDA AG**

Roland Städeli  
Neuhauserstrasse 8  
8500 Frauenfeld

Telefon Direkt: +41 52 728 07 72  
Telefon Zentrale: +41 52 728 07 70  
E-Mail: [r.staedeli@convida.ch](mailto:r.staedeli@convida.ch)  
Internet: [www.convida.ch](http://www.convida.ch)